



## **MODERNES MEDIZINCONTROLLING FÜR VEREINFACHTE ABRECHNUNGEN**

*Das Medizincontrolling der Kliniken des Landkreises Neustadt/Aisch – Bad Windsheim stellt sich mit CompuGroup Medical (CGM) und Empolis neu auf.*

**EMPOLIS**

*“Nach einem strukturierten, interaktiven und für alle Seiten produktiven Prozess waren wir als Klinikum sicher, dass wir die langfristige Nutzung von MetaKIS und eine dauerhafte Zusammenarbeit mit CGM und Empolis anstreben.”*

Julia Linke

Bereichsleiterin Patientenmanagement, Kliniken des Landkreises Neustadt/Aisch – Bad Windsheim



Die Digitalisierung eines Krankenhauses hat viele Facetten. Neben dem Krankenhausinformationssystem gibt es diverse digitale Lösungen z. B. für die Dienst- und OP-Planung, das Hygienemanagement, die Laborkommunikation, die Patienteneinbindung und – „last but not least“ – das Medizincontrolling. Dieser wichtige Bereich dokumentiert und sichert die Erlöse des Krankenhauses. Umfassende Patientenfälle führen zumeist auch zu einer entsprechend aufwendigen Abrechnung.

CompuGroup Medical (CGM) und Empolis entwickeln gemeinsam eine Software für Medizincontroller und DRG-Kodierer, die über Künstliche Intelligenz Prozesse vereinfacht, selbstständig „mitdenkt“ und umfangreiche Auswertungen mit Vergleichsfunktionen bietet.

Insbesondere große Kliniken, wie die Kliniken des Landkreises Neustadt/Aisch – Bad Windsheim, profitieren von diesen Möglichkeiten. Deshalb entschied man sich dort für MetaKIS, dem Multitool für Medizincontrolling und DRG-Kodierung.

### **Medizincontrolling im Wandel**

„Durch unsere Schwerpunkte, wie das Endoprothetikzentrum, die Abdominal-, Gefäß- sowie Viszeralchirurgie sowie die Intensivmedizin und Akutgeriatrie, haben wir regelmäßig komplexe stationäre

Patientenfälle“, erörtert Julia Linke, Bereichsleiterin Patientenmanagement. Zudem wird die stationäre Abrechnung, nicht zuletzt durch das MDK-Reformgesetz, immer herausfordernder:

- Mehr zu berücksichtigende Informationen
- Dynamische Prüfquoten
- Rechnungskorrekturverbot, u. v. m.

Das 12-köpfige Team aus Kodierer:innen, MD-Manager:innen und Medizincontroller:innen, hat eine operative und eine eher strategischer Ausrichtung. „Es ist uns völlig klar, dass kontinuierliche Verbesserungen des Kodierprozesses, der Softwarenutzung und der Dokumentation notwendig sind. Folglich haben wir uns nach einer geeigneten DRG-Lösung umgesehen“, berichtet Julia Linke weiter.

Das Team definierte seine Anforderungen an die neue DRG-Anwendung wie folgt:

- Kein zeitintensiver Wechsel zwischen Kodierwerkzeugen
- Optimaler Kodierprozess: zu 95% sind Fälle „save“
- Senkung der MD-Anfragen dank der Kodierqualität (keine Strafzahlungen)
- Schnelles, unkompliziertes Einarbeiten neuer Kolleg:innen durch 4-Augenprinzip und Teamleitung

Den entscheidenden Hinweis auf CGM und Empolis gab Dr. Jörg Liebel, Berater für Medizincontrolling.

## Profis in Sachen Medizincontrolling und Künstliche Intelligenz

„CGM und Empolis haben uns mit MetaKIS ein professionelles, bewährtes Produkt angeboten und konnten uns mit ihrer Expertise in der weiteren digitalen Transformation beratend begleiten“, erzählt Julia Linke. „Außerdem haben wir das Krankenhausinformationssystem CGM MEDICO im Einsatz, das perfekt mit MetaKIS interagiert.“

„Unsere Ziele passten perfekt zu den Stärken von MetaKIS“, resümiert Julia Linke:

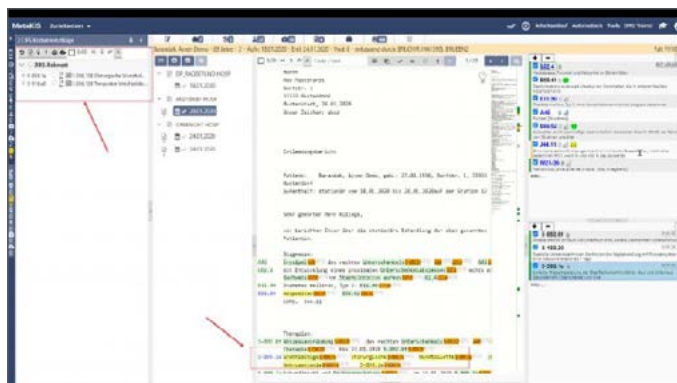
- Schneller kodieren (Kodes nicht suchen, sondern „serviert“ bekommen)
- Sicherer kodieren (Zweitmeinung)
- Mehrerlöse (Mehraugenprinzip)

Um von Anfang an die erwartete Unterstützung durch die neue Software zu erhalten, bedarf es einer systemseitigen Grundintelligenz. „Hier war es für uns ausschlaggebend, dass CGM mit Empolis, einem innovativen Anbieter für Künstliche Intelligenz, zusammenarbeitet“, berichtet Julia Linke. In MetaKIS ist Empolis Knowledge Express® eingebunden, das die klinische Dokumentation analysiert und den Anwendern nützliche Kodierempfehlungen bereitstellt. Durch frühzeitige Systemtests und die Schulung von Key-Userinnen und -Usern ging die Optimierung und Individualisierung der Software schnell und gezielt vonstatten.

## Mensch und Maschine als unschlagbares Team

Anders als andere Anbieter bietet MetaKIS eine Komplettlösung im Medizincontrolling und in der Kodierung. MetaKIS nutzt in seiner Kodiererweiterung MetaTEXT mit Empolis Knowledge Express® eine innovative Künstliche Intelligenz, die Expertenwissen und Daten miteinander kombiniert. Der Vorteil dieser hybriden KI besteht darin, dass sie über Maschinelles Lernen (ML) kontinuierlich Daten interpretiert und

gleichzeitig erklärbare Begründungen mit Angabe einer Wahrscheinlichkeit und Verweis auf den relevanten Teil der Dokumentation liefert.



Das expertenbasierte Wissen besteht aus einem großen kontinuierlich wachsenden Knowledge Graphen, in dem medizinisches Wissen in Form von Konzepten und Objekten sowie ihren Beziehungen beschrieben ist. Das datenbasierte Wissen besteht aus einer umfangreichen, stetig ansteigenden Menge an Trainingsdaten zur Segmenterkennung, zur Konzepterkennung, zur Negationserkennung und Klassifikation. Eine solche hybride KI liefert die best-mögliche Balance zwischen vielen richtigen und wenigen versäumten Empfehlungen und dient als wertvoller Assistent des menschlichen Entscheiders. Denn KI wird vermutlich nie in der Lage sein, perfekte Empfehlungen zu generieren. Dazu ist die Medizin zu volatil, zu komplex und zu mehrdeutig.

## Digitalisierung: Gut für Mitarbeiter:innen, gut für alle Patient:innen

„Wir möchten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durch mehr Automatisierung in der Kodierung mühsame und fehler-sensitive Tätigkeiten ersparen“, sagt Julia Linke. „Dazu muss und wird sich die Dokumentation in Krankenhäusern und ambulanten Einrichtungen in den nächsten Jahren grundlegend ändern. Die Vision des ‚tastaturlosen Krankenhauses‘, bei dem virtuelle Assistenten unseren Expertinnen und Experten in der klinischen Routine und Verwaltung durchgehend zur Seite stehen, wird immer mehr zur Realität.“

## Über die Kliniken des Landkreises Neustadt/Aisch – Bad Windsheim

Die Kliniken des Landkreises Neustadt/Aisch - Bad Windsheim bestehen aus der Klinik Neustadt a. d. Aisch und der Klinik Bad Windsheim. Die beiden Kliniken decken diverse medizinische Funktionsbereiche von chirurgischen Disziplinen, über Geburtshilfe und Gynäkologie bis hin zur Endoprothetik und Geriatrie sowie weitere Fachkliniken und Serviceleistungen ab. Mit rund 193 Betten und 900 Mitarbeiter:innen werden ca. 28.000 Patient:innen jährlich betreut. Beide Kliniken sind seit 2015 nach DIN ISO 9001:2008 zertifiziert.



## Über CGM

CompuGroup Medical ist mit eigenen Standorten in 18 Ländern und Produkten in 56 Ländern eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit über 1,5 Millionen Nutzern, darunter Ärzte, Zahnärzte, Apotheken und sonstige Gesundheitsprofis in ambulanten und stationären Einrichtungen.



## Über Empolis

Die Empolis Information Management GmbH ist führender Anbieter von Smart Information Management Software zur ganzheitlichen Erstellung, Verwaltung, Analyse, intelligenten Verarbeitung und Bereitstellung aller für einen Geschäftsprozess relevanten Informationen. Empolis' Ansatz ist die intelligente Verknüpfung von Knowledge- und Content Management gemäß dem Motto „DECIDE. RIGHT. NOW.“

DECIDE. RIGHT. NOW.

# EMPOLIS

### Empolis Intelligent Views GmbH

Julius-Reiber-Str. 17  
64293 Darmstadt  
Germany

Telefon +49 6151 5006-0  
Fax +49 6151 5006-138

knowledge-express@empolis.com  
www.knowledge.express