



## MIT NOCH MEHR WISSEN ANS ZIEL

*Wie YAVEON dank Künstlicher Intelligenz Projektwissen effizienter nutzt und so den Aufwand reduziert*

**EMPOLIS**

Nicht jedes Unternehmen schafft es, dauerhaft erfolgreich zu sein. Digitalisierung mit YAVEON macht den Unterschied: Mit Software-Lösungen, die spürbaren Mehrwert bieten und Beratung, die Unternehmen weiterbringt. Mit der Kombination aus dieser Expertise und KI-basiertem Wissensmanagement von Empolis können die Kunden von YAVEON nun noch erfolgreicher digitalisieren.

Seit 2008 entwickelt und implementiert YAVEON ERP-Systeme für Unternehmen aus der Chemie-, Pharma-, Medizintechnik-, Biotechnologie-, Kosmetik- und Nahrungsmittelindustrie sowie aus angrenzenden Branchen. Inzwischen verfügt YAVEON über einen riesigen Erfahrungsschatz aus über 550 Kunden- und Partner-Projekten, der als detaillierte Projektunterlagen in strukturierter und unstrukturierter Form vorliegt.

Dieses gesammelte Wissen bietet in neuen Projekten oder bei Änderungswünschen von Bestandskunden einen großen Nutzen für alle Beteiligten, wenn man es wiederverwenden könnte: kürzere Einführungszeiten, weniger Kosten und erhöhte Qualität.

Mit der Partnerschaft mit Empolis ging YAVEON einen entscheidenden Schritt. Die interne Einführung der KI-basierten Wissensmanagement-Lösung Empolis Knowledge Express® als „Eat Your Own Dog Food“ Projekt hat nicht nur direkten Nutzen geliefert, sondern auch die Mitarbeiter begeistert.

So kann YAVEON nun jederzeit viele bislang aufwendige Fragestellungen schneller und einfacher beantworten:

- Welche Herausforderungen wurden bereits in Projekten gelöst und wie?
- Worauf ist zu achten und gibt es Fallstricke?
- Welche Rahmenbedingungen bringt die Welt von Compliance und Regularien für das konkrete Themen genau mit sich?
- Wer ist bei YAVEON der richtige Ansprechpartner und wer hat spezifische Erfahrungen mit einem Thema?
- Hat YAVEON eine ähnliche Produkthanfrage bereits gelöst und wenn ja, wie?
- Wurde die Lösung in der Vergangenheit schon einmal so angeboten?

### Die Ausgangslage: Wissensablage mit Verbesserungspotenzial

Das vorhandene strukturierte aber auch größtenteils unstrukturierte Wissen wurde bei YAVEON bislang in Ordnerstrukturen, in Teams, im Share-Point, im Microsoft ERP-System, im QM-System und im Dokumentenmanagementsystem abgelegt.

Eine Vorgehensweise mit vielerlei Herausforderungen: Weil im Laufe der Zeit verschiedene Systeme genutzt wurden, kam immer wieder die Frage nach dem richtigen Ablageort auf. Eine vollumfängliche Suche nach allen relevanten Informationen wurde immer mühsamer. Die YAVEON Berater\*innen hatten bekannte Kontakte genutzt, um Wissen zu erhalten und zu verteilen. Somit wurde der eigene Wissenspool zur „lokalen Schatztruhe“ und durch Corona und Homeoffice besonders schwierig zugänglich.

Kontinuierlich dazu lernen, um immer besser werden zu können. Nach diesem Motto arbeitet YAVEON und startete so auch das Projekt, ein digitales Wissensmanagement zu implementieren, um das riesige Potenzial noch viel besser auszuschöpfen zu können.

Bei der Entscheidung für ein geeignetes Tool fiel die Wahl von YAVEON auf Empolis Knowledge Express®. Ausschlaggebende Punkte waren die schnelle Inbetriebnahme in wenigen Tagen, der Start ohne aufwendige (Meta-)Datenpflege oder Aufbau von Data Lakes und die Möglichkeit, alle Informationen und Unterlagen übersichtlich an einer zentralen Stelle zu bündeln und auffindbar zu machen. Die Vernetzung der strukturierten Daten - z.B. aus dem ERP-System - mit der unstrukturierten Dokumentenwelt über den Wissensgraphen und die extrem schnelle Suche entfaltet die volle Wirkung und sorgten dafür, dass die Software von den Usern sofort akzeptiert wurde.

Bereits nach zwei Wochen konnte Empolis Knowledge Express® im Testbetrieb bei YAVEON gestartet werden und den Mitarbeiter\*innen direkt einen Mehrwert bieten. Dabei galt die Konzentration zunächst auf die Dokumentensuche und Projektwissen aus dem ERP. Dafür wurden rund 350.000 Dateien synchronisiert und indiziert.

### Die digitale Wissensplattform Empolis Knowledge Express®

Mithilfe von Empolis Knowledge Express® ist YAVEON nun in der Lage, alle vorhandenen Informationen zu verknüpfen und deren volles Potenzial auszuschöpfen.

*„Das volle Potenzial entfaltet sich in der Kombination der wissenstragenden Systeme und da ist das ERP-System ein wichtiger Eckpfeiler.“*

Matthias Sebald  
Portfoliomanager bei YAVEON

Die innovative Lösung ist schnell einsetzbar, um alle Datenquellen im Unternehmen zusammenzuführen und das Wissen zu verteilen. Die integrierte Knowledge-Graph-Technologie von Empolis Knowledge Express® verknüpft Informationen und Daten auf semantischer Basis aus verschiedenen, heterogenen Quellen und schafft dadurch Datenpipelines, die kontinuierlich neues Wissen, Verbindungen, Kontext und Schlussfolgerungen hinzufügen. Dadurch ermöglicht sie allen Mitarbeiter\*innen den Zugriff auf alle wichtigen Informationen aus Netzlaufwerken, SharePoint, ERP-Systemen, Dokumentenmanagement- und QM-System oder anderen Datenbanken – selbst wenn die Informationen aus Spezialsystemen kommen, auf die nur wenige Mitarbeiter\*innen Zugriff haben.

Empolis Knowledge Express® beschleunigt den unternehmensweiten Wissensaustausch, die Zusammenarbeit und die Effizienz, bricht Informationssilos auf und schafft vollständige Informationstransparenz. Die Wissensplattform ermöglicht so datengesteuerte Strategien und die digitale Suche nach internen Fähigkeiten, Technologien und Experten.

Mit Empolis Knowledge Express® erweitert YAVEON sein unternehmensweites Wissensnetzwerk und erschließt Zusammenhänge zwischen Projekten, Prozessen, Lösungen, Themen sowie Experten im Unternehmen und gestaltet eine bessere Zusammenarbeit: Mit der Komponente „Knowledge Transfer“ können Mitarbeiter\*innen ihre Projekt-Erfahrungen schnell und einfach dokumentieren und untereinander teilen.

Dank der integrierten Knowledge Graphen ist es für YAVEON ein Leichtes, für jedes Thema den richtigen Experten im Unternehmen zu finden. Die integrierte KI kann verschiedene Vokabulare, Nomenklaturen und Kontexte erkennen. So kann jeder Nutzer in seiner spezifischen (Fach-)Sprache suchen, aber auf die gleichen Informationen zugreifen.

Der Einsatz von Empolis Knowledge Express® sorgt dadurch für enorme Zeitersparnisse in Projekten, da die richtigen Experten und Kompetenzen für relevante Themen schnell identifiziert werden können. Zudem generiert die Lösung Einsparungen durch die schnelle und sofortige Verfügbarkeit der richtigen Assets. Empolis Knowledge Express® setzt interne Synergien an Stelle von externen Ausgaben für Dienstleistungen und Ressourcen.

## Die Vorteile des digitalen Wissensmanagements

Schnell stellen sich bei YAVEON die ersten Erfolge ein. Die Vorteile lassen sich in vier Säulen zusammenfassen:

- **Mehr Effizienz**  
Anstatt lange nach einer Lösung suchen zu müssen, greifen YAVEON-Mitarbeiter\*innen direkt auf das nötige Wissen zu. Das erleichtert deren Arbeitsalltag und sie können effizienter reagieren.
- **Reduzierte Wartezeiten**  
Wer schneller an Lösungen gelangt, muss weniger lang warten. Denn Antworten, die bereits da sind, müssen nicht erst gefunden werden. Das beschleunigt den internen Ablauf und auch die Projekte an sich.
- **Erhöhte Handlungsfähigkeit**  
Schnelle Reaktion ist das A und O – besonders, wenn es um Kundenanfragen geht. Dank des Wissensmanagements ist das Unternehmen nun noch handlungsfähiger. Denn die nötigen Antworten sind jederzeit verfügbar – unabhängig von der Uhrzeit, der Anwesenheit bestimmter Personen oder dem aktuellen Standort.
- **Auf bestehende Lösungen zurückgreifen**  
In Projekten ist es wie beim Kochen. Rezepte, die man kennt, gelingen am besten. Deshalb greift YAVEON mit Wissensmanagement auf Lösungen zurück, die bereits erfolgreich umgesetzt wurden. Das Schöne daran: Natürlich werden diese stetig erweitert und aktualisiert. Wenn dann noch die Prise Individualität für Kundenprojekte hinzukommt, wird das Projekt zum Genuss für beide Seiten.

## Begeisterte Mitarbeiter

Das Fazit nach der Implementierung: Es hat nicht nur funktioniert, die Mitarbeiter waren sofort vom neuen Tool begeistert: „Genial!“ „Das Wissensportal hat mir gerade geholfen, sehr schnell ein Angebot zu finden, das ich für eine Neuanforderung als Orientierung nutzen kann. Es hat mir viel Zeit und Rumfragen erspart.“ „Wow, das ist ja superpraktisch!“

Nach der erfolgreichen Implementierung hat YAVEON nun ein Tool an der Hand, um die geballte Expertise aus der langjährigen Projekt- und Lösungserfahrung sowie dem KI-basierten Wissensmanagement von Empolis noch einfacher an Kunden weitergeben zu können, um sie erfolgreicher zu machen.

***Sie wollen davon profitieren?  
Sprechen Sie uns an!***

## Über YAVEON GmbH

Intuitive Software-Lösungen für durchgängige Geschäftsprozesse und nachhaltigen Erfolg – dafür steht YAVEON. YAVEON entwickelt, berät und implementiert ERP-, BI-, ECM-, CRM- und BPM-Systeme für Unternehmen aus der Chemie-, Pharma-, Medizintechnik-, Biotechnologie-, Kosmetik- und Nahrungsmittelindustrie sowie aus angrenzenden Branchen. Zu den Beratungsleistungen gehören die Geschäftsprozessoptimierung, eine prozess- und nutzenorientierte ERP-Einführung, die Validierung von Computersystemen, das Dokumenten- und Informationsmanagement sowie Business Intelligence. Die über 170 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den Standorten Würzburg, Dortmund, Köln, Stuttgart, Freiburg, Leutkirch, Zürich und Basel verfügen über langjähriges Branchen- und Projekt-Know-how sowie umfassende Kenntnisse der IT-Werkzeuge.

YAVEON ist Microsoft Gold ERP Partner: Die Produkte von YAVEON sind Certified for Microsoft Dynamics und qualifiziert für den validierten Einsatz. YAVEON agiert zudem in einer breiten Partnerlandschaft. Neben Microsoft sind das zum Beispiel auch die d.velop AG und WEBCON.



Empolis-Lösungen befähigen Unternehmen und Organisationen, die exponentiell wachsende Menge strukturierter und unstrukturierter Daten zu analysieren, zu interpretieren und automatisiert zu verarbeiten. Sie nutzen damit ihr Wissenskapital, um unternehmenskritische Geschäftsprozesse zu optimieren. Entscheider, Mitarbeiter und Kunden erhalten so stets situations- und aufgabengerecht genau die Information, die für sie relevant ist und können so schneller bessere Entscheidungen treffen.

DECIDE. RIGHT. NOW.

# EMPOLIS

## Empolis Information Management GmbH

Europaallee 10  
67657 Kaiserslautern  
Germany

Phone +49 631 68037 0  
Fax +49 631 68037 77

[info@empolis.com](mailto:info@empolis.com)  
[www.empolis.com](http://www.empolis.com)